

Vi skal satse på Informationsteknologien ...!

Sådan gjalder kampråbet for tiden i dansk byggeri, og det er da også rigtigt, hvis vi vil følge i hælene på Region Hovedstaden, Skat, Politiet, Tinglysningsstyrelsen eller hvem der nu ellers uden mål og med har satset stort på informationsteknologien - og tabt.

Alle i byggeriet - små som store - synes at rette ind. Der investeres store summer i denne teknologi-fiksering, uden at nogen virkelig synes at have gjort sig klart hvorfor. Der mangler i al sin enkelthed en grundig problemanalyse, en målsætning og en strategi.

Jeg har tilfældigvis beskæftiget mig mere med informationsteknologi end de fleste i byggebranchen, om end det er nogle år siden, og min tænkning om BIM, der blev formuleret for mere end 25 år siden i det lille skrift: *Musens Mening*, er stadig relevant.¹

Mange vil mene, at det drejer sig om at effektivisere operationerne, men sandheden er, at gevinsten ligger i at strømline flowet og styrke samarbejdet. Uden det, vil investeringerne aldrig for alvor bære frugt. Men dette kræver at der skabes orden med enkle, klare og stabile spilleregler og - helt afgørende - at vi lærer at samarbejde i stedet for at slås. Informationsteknologien binder os tættere sammen i byggeprocessen, og vi må opgive det sædvanlige krejleri og shoppen rundt efter laveste pris hver eneste gang. Informationssystemer kræver ro, orden og kontinuitet - altså stabile miljøer, som vi finder dem i fremstillingsindustrien, men sjældent i byggeriet. For jo mere dynamisk det omgivende system er, desto sværere har de dumme maskiner ved at følge med, mens de dovne mennesker slapper af og lader maskinerne styre med unge operatører, der ofte ikke selv forstår den kompleksitet de administrerer. 'De betjener jo bare BIM-modellen'.

Prøv dog lige at trække vejret, så travlt har vi heller ikke. Tag lidt tid og læs nogle af de mange historier der foreligger om it-systemer, der ikke virker som de skal, eller om it-systemer, der aldrig kom til at løse den opgave de skulle løse, fordi problemet var for 'rodet' og brugermiljøet for dynamisk.

IT kræver en orden og disciplin, vi slet ikke har i byggeprocessen, eller rettere som vi havde, da montagebyggeriet i 1970'erne løste bolignøden, men som vi i dag har glemt.

Min tidligere professor Søren Lauesen fra IT Universitet har behandlet emnet igen og igen, så brug eventuelt lidt af sommerferien på at læse hans gyser om *Fem Fantastiske Fiaskoer*, som jeg kalder en af hans rapporter, i stedet for de almindelige sommerferie-krimier.²

God sommer, tankerne kommer igen d. 17. august.

Sven

Trimmede Tanker © er en medlemsservice til medlemmer af foreningen Lean Construction-DK. Forfatteren er Sven Bertelsen, der ca. hver anden uge sender et brev om et emne af særlig interesse for vores medlemmer. Brevene udtrykker Svens personlige meninger, som ikke nødvendigvis er det samme som foreningens. Kommentarer til brevene bør derfor sendes direkte til Sven på sven@bertelsen.org.

Vi sender *kun* brevene til medlemmer af LC-DK, men flere medarbejdere hos en medlemsvirksomhed kan godt komme på mailinglisten. Brevene lægges samtidig som filer til download på foreningens hjemmeside.

Anmodning om at komme på listen sendes til foreningen på mail lcdk@leanconstruction.dk

Kortere citater kan ske med angivelse af kilde, brug af større dele eller hele brevet skal aftales med forfatteren.

¹ Bogen findes på min hjemmeside: www.bertelsen.org

² <http://www.itu.dk/~slauesen/Papers/DamageCaseStories9a.pdf>

